

Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzdelavani\Tvorba kurzů\KURZY kopie externiho disku\OV\_e - Windows Internet Explorer

Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzd... Občanské vzdělávání v o.s. STU... Y:\Oddeleni\Studnice\Projek... x

Google

Stránka Zabezpečení Nástroje S

Procházení webu

- SSL certifikáty a šifrov...
- Phishing
- Úkázka phishingu
- Pharming
- Jak se nestát obětí phis...
- Ochrana proti falešným w...
- Bezpečné domény (DNSSEC)
- Otázka 1

On-line komunikace

- Obecné zásady bezpečné a...
- Důvěryhodný e-mail
- Sociální sítě

Internetové bankovníctví

- Přihlášení k internetové...
- Bezpečné přihlášení k in...
- Doplňkové způsoby zabezp...

Nakupování na Internetu

- Výběr internetového obchodu
- Platba platební kartou
- Platba přes PayPal, PaySec
- Odstoupení od kupní smlouvy

Hesla

- Nejčastější chyby při vy...
- Vytvoření silného hesla
- Bezpečná práce s hesly

Zabezpečení počítače a d...

- Aktualizace softwaru
- Uživatelské účty
- Ochrana před zkeřnými a...
- Zabezpečení přístupu k p...
- Bezpečná Wi-Fi síť

Používání veřejných počt...

- Používání veřejných počt...
- Automatické dokončování
- Trvalé přihlášení
- Anonymní režim internetu
- Odsposlechnutí či odpor...
- Ochrana proti

Občanské sdružení STUDNICE  
Krátká 6  
301 00 Pízeň

Projekt Občanské vzdělávání v o.s. STUDNICE  
CZ.1.07/3.1.00/37.0130

e-learningový kurz k semináři  
**Bezpečné chování na internetu**

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzdelavani\Tvorba kurzů\KURZY kopie externiho disku\OV\_e - Windows Internet Explorer

Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzd... Občanské vzdělávání v o.s. STU... Y:\Oddeleni\Studnice\Projek... x

Google

Stránka Zabezpečení Nástroje S

Výběr internetového obchodu

Asi největší riziko představuje obchodník sám. Zvolíme-li tedy důvěryhodného, velkého a stabilního prodejce snížíme rizika spojená s nákupem na Internetu na minimum.

Nemáte-li zatím s nakupováním na Internetu žádné, nebo jen malé zkušenosti, zkuste se řídit následujícími pravidly:

- 1. Pozitivní zkušenost**  
Pokuste se u přátel, kamarádů a příbuzných zjistit, jaké zkušenosti mají s obchodem, u kterého se chystáte nákup realizovat.
- 2. Stabilita a alespoň několikaletá historie**  
Preferujte dodavatele, kteří jsou na trhu již několik let a stihli uskutečnit již desetitisíce úspěšných nákupů.
- 3. Kamenná prodejna v okolí**  
Velkou výhodou je, pokud má prodejce prodejnu například ve Vašem krajském městě. Nejen že si zde můžete zboží osobně převzít a překontrolovat. V případě jakýchkoliv potíží máte blízko i místo, kde můžete zboží či služby reklamovat.
- 4. Certifikace obchodu**  
V České republice působí asociace Asociace pro elektronickou komerci (APEK), která sdružuje internetové prodejce. Aby se obchod mohl stát jejím členem, musí splnit určité podmínky, které Vás částečně ochrání před nepříjemnými zkušenostmi. Navštívit můžete i server Heureka.cz, kde naleznete zkušenosti ostatních uživatelů, jež nakupovali ve stejném obchodě před Vámi.
- 5. Jasná a přehledná obchodní a reklamační podmínky**  
Přečtěte si pečlivě podmínky, jež upravují dodání zboží a případnou reklamaci. Pokud Vám nebude cokoliv jasné, kontaktujte obchodníka. Jakmile narazíte na nějakou podezřelou formulaci, zkuste se raději poohlédnout po důvěryhodnějším prodejci.

Stále nevíte, kde uskutečnit svůj první elektronický nákup? Zkuste třeba [Czc.cz](http://Czc.cz), [Alza.cz](http://Alza.cz) pro nákup počítačů, fotoaparátů; [Mall.cz](http://Mall.cz), [Kasa.cz](http://Kasa.cz) pro ostatní elektroniku; [Bata.cz](http://Bata.cz) pro obuv. Jistě nebudete zklamáni.

Občanské sdružení STUDNICE  
Krátká 6  
301 00 Pízeň

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzdelavani\Tvorba kurzů\KURZY kopie externího disku\OV\_e - Windows Internet Explorer

Google

## Ukázka phishingu

Na pomyslném žebříčku společností, proti nimž jsou v Česku vedeny phishingové útoky by se pravděpodobně umístila Česká spořitelna. Následující snímek zachycuje e-mail rozeslaný v dubnu 2011 roku osobám majících e-mailový účet v českých freemailových službách.

\*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* Bankovní zprávy - Zpráva (HTML)

Od: Ceska spořitelna, a.s. [info@servis24.cz]      Odesláno: úř. 5.4.2011 5:02

Komu:      Kopie:      Předmět: \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* Bankovní zprávy

Vážený kliente,

Máte jednu nepreciznou zprávu banky.


Prosím [klikat](#) se ke svému účtu služby SERVIS 24 Internetbanking a postupujte podle pokynu na obrazovce.

**SERVIS-24**  
více informací | přihlásit

Děkujeme za pochopení.

Po kliknutí na odkaz přihlásit byla oběť přeměřována na falešný webový server obsahující však zcela identickou přihlašovací obrazovku:

Občanské sdružení STUDNICE  
Krátká 6  
301 00 Pízeň



Y:\Oddeleni\Studnice\Projekty\Obcanske vzdelavani\Tvorba kurzů\KURZY kopie externího disku\OV\_e - Windows Internet Explorer

Google

## Ochrana před zákeřnými aplikacemi

19. ledna 1986 se změnilý dějiny počítačů. Zatímco do té doby vyvíjeli jen užitečné programy a aplikace, v roce 1986 vyvinuli bratři Basid a Amjad Farooq Alvi první aplikaci, která záměrně způsobovala škody uživatelů. Tím fakticky odstartovala éra virů, které se od té doby dále rozvíjely. Autoři virů si mezi sebou také předávají moderní techniky a mnoho dalších triků, které umožňují virům měnit svůj vlastní kód a být dokonalejšími a lépe se „schovávat“ před antivirovými programy.

Co to ale vlastně je **počítačový virus**? Tímto pojmem označujeme program, který se dokáže sám šířit bez vědomí uživatele. Pro množení se vkládá do spustitelných souborů či dokumentů. Takový program tedy napodobuje biologický virus, jež napadá živé buňky.

Zabývat se dnes však pouze počítačovými viry by byla velká chyba. Vývoj zákeřných aplikací totiž od osmdesátých let 20. století značně pokročil. Setkat se můžeme například s pojmy trojské koně, spyware, adware. Co znamenají?

**Trojský kůň** je aplikace, jež si uživatel sám a dobrovolně nainstaluje do počítače. Program však kromě užitečné funkce (typicky hra, spořič obrazovky,...) obsahuje i část, s jejíž instalací by uživatel nikdy dobrovolně nesohlasil. Právě ona totiž poškozují počítač, data,... Že Vám to něco připomíná? Ano, tvůrci se inspirovali antickým příběhem o dobytí Tróje.

Pojem **spyware** zase bývá označován programový kód, který využívá internetové sítě k odeslání dat z počítače. Musíme však dodat, že se tak děje bez vědomí uživatele. Ve většině případů jsou odesílány „neškodné“ údaje jako seznam navštívených stránek, jež bývají zneužívány pro cílené reklamy. Existují ale i mnohem škodlivější verze spywaru, které odesílají například hesla, čísla kreditních karet, klávesy, jež stiskl uživatel... To již je podstatně závažnější. Spyware bývá poměrně často spojován s aplikacemi typu shareware.

Za **Adware** pak považujeme programy, jež zneprjemňují práci uživatelům zobrazováním reklamy, mění jim domovskou stránku v rámci internetového prohlížeče atd. Adware může být poměrně mírnou formou, ale setkat se můžeme i s jeho vyloženě agresivní formou, kdy na uživatele neustále vyskakují reklamy, pop-up okna. Zatímco spyware se do počítače instaluje potajmu, s adwarem uživatel souhlasí při instalaci aplikace. Bývá totiž často obsažen v rámci bezplatných aplikací a jejich tvůrci si tak vlastně tímto způsobem vydělávají.

Setkat se můžeme ještě s jedním pojmem, který jsme zde zatím nezmiňli – **malware**. Tento výraz vznikl složením anglických slov malicious (zákeřný) a „software“ a popisuje záměr autora takového programu spíše než jeho specifické vlastnosti.

Jak se proti takovým zákeřným aplikacím bránit? Především bychom měli správně volit aplikace, jež na počítači provozujeme. Pokud budeme používat pouze legální software od renomovaných výrobců, snížíme riziko nakažení prakticky na nulu. U aplikací vyvíjených neznámými vývojáři či aplikacemi, jež mají obcházet kontrolu legality aplikací, naopak riziko napadení počítače naopak velmi narůstá. Nikdy si totiž nemůžeme být jisti, jaký programový kód aplikace obsahuje.

Viry a jiná počítačová havěť však může být obsažena nejen v klasických aplikacích. Může být zahrnuta i v programovém kódu textového dokumentu Wordu, souboru PDF a spoustě dalších. V tomto případě již s pravidlem o legalitě nevystačíme. Budeme potřebovat specializovanou aplikaci, která nám pomůže v rozhodování, co je dobře a co již špatné.

Takové aplikace nazýváme obvykle antiviry, byť toto označení není přesné. Nechrání nás totiž obvykle pouze proti virům, ale proti dalším hrozbám jako je spyware, adware, či útokům přicházejícím z internetu.

Občanské sdružení STUDNICE  
Krátká 6  
301 00 Pízeň

