

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Sylabus kurzu:	Práva spotřebitele	
Hodinový rozsah:	4	Lektoři: Mgr. Andrea Langmajerová Bc. Květa Koryťáková
Cíl kurzu:	Cílem vzdělávací akce je naučit cílovou skupinu projektu „Občanské vzdělávání“ prosazovat svá práva při uzavírání spotřebitelských smluv ať už v kamenné nebo internetové prodejně. V rámci kurzu se klienti naučí jak být úspěšní v jednání s prodejcem a zejména pak při řešení reklamace. Dále budou informováni o rizicích spojených s uzavřením spotřebitelské smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání (zejména na předváděcích akcích).	
Obsah kurzu:	<ul style="list-style-type: none"> • legislativa (Zákon o ochraně spotřebitele, Občanský zákoník, důležité paragrafy) • koupě zboží v kamenné prodejně • záruční lhůta • reklamace zboží / odstoupení od smlouvy • internetový obchod • dozorové orgány (ČOI, Sdružení obrany spotřebitelů ...) • nekalé obchodní praktiky • předváděcí akce • diskuze 	
Organizace výuky:	<p><i>Část 1 – 1 hodina</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • legislativa - Občanský zákoník, Zákon o ochraně spotřebitele, nejdůležitější paragrafy týkající se ochrany spotřebitele • koupě zboží v kamenné prodejně • záruční lhůta – délka záruční doby a její běh <p><i>Část 2 – 1 hodina</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • reklamace – shoda s kupní smlouvou, odpovědnost za vady prodávané věci, průběh vyřízení reklamace, • odstoupení od smlouvy – kdy a za jakých podmínek je možné od smlouvy odstoupit, lhůta pro odstoupení, § 57 Občanského zákoníku <p><i>Část 3 – 1 hodina</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • internetový obchod – pravidla bezpečného nákupu na internetu, portál : www.certifikovany-obchod.cz , uzavření smlouvy, odstoupení od smlouvy • dozorové orgány- Česká obchodní inspekce, Evropské spotřebitelské centrum, Sdružení obrany spotřebitelů <p><i>Část 4 – 1 hodina</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • nekalé obchodní praktiky – v souvislosti s předváděcími akcemi • předváděcí akce – rizika spojená s účastí na předváděcí akci, kupní smlouva + úvěrová smlouva, odstoupení od smlouvy, vrácení zboží 	
Způsob zakončení:	Závěrečný test. V případě úspěšného složení závěrečného testu získá každý účastník osvědčení o absolvování daného kurzu.	
Projekt – Občanské vzdělávání v o.s. STUDNICE CZ.1.07/3.1.00/37.0130		